Regulamin
świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu fundacjestowaezyszenia.pl
z dnia 01.07.2017 r.

Rozdział 1
Postanowienia ogólne

§ 1

1. Usługi prawne świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu fundacjestowarzyszenia.pl przez Fundację Inicjatyw Społeczno - Gospodarczych Komes z siedzibą w Szczecinie przy ul. gen. Ludomiła Rayskiego 3/19, 70-426 Szczecin wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecnie, Wydział XIII Gospodarczy pod numerem KRS 350657.
2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundacja Inicjatyw Społeczno - Gospodarczych Komes, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3

Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć następująco:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia Usług Prawnych przez Fundację;
2. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która jest zainteresowana zawarciem z Fundacją umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną;
3. Fundacja - Fundacja Inicjatyw Społeczno - Gospodarczych Komes siedzibą w Szczecinie;
4. Poczta Elektroniczna – adres poczty kancelaria@fundacjestowarzyszenia.pl;
5. Formularz Kontaktowy – formularz dostępny na stronie fundacjestowarzyszenia.pl, który umożliwia Użytkownikowi przekazanie Fundacji danych koniecznych do świadczenia usług;
6. Usługi Prawne – usługi świadczone przez Fundację w postaci udzielonych Porad Prawnych lub Opinii Prawnych z wykorzystaniem Poczty Elektronicznej w zakresie zagadnień prawa polskiego, w tym prawa regulującego funkcjonowanie fundacji i stowarzyszeń;
7. Pytanie Prawne – zagadnienie prawne zgłoszone przez Użytkownika przy Użyciu formularza kontaktowego lub Poczty Elektronicznej;
8. Porada Prawna – rezultat Usługi Prawnej świadczonej w oparciu o Pytanie Prawne zadane przez Użytkownika;
9. Opinia Prawna – odpowiedź na Pytanie Prawne wymagające dogłębnej analizy stanu prawnego z uwzględnieniem wskazań doktryny i orzecznictwa oraz ewentualnie w oparciu o przesłane dokumenty i inne materiały. Jeśli zachodzi taka potrzeba, wskazywane są alternatywne, możliwe do przyjęcia drogi postępowania. Opinia prawna obejmuje również opracowanie treści dokumentu na indywidualne życzenie Użytkownika (statutu fundacji, uchwał, wniosku do KRS).
10. Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 4

Warunkiem skorzystania z usług świadczonych przez portal fundacjestowarzyszenia.pl jest uprzednie zapoznanie się z udostępnionymi na stronie serwisu: opisem usługi, warunkami, oraz Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację, a także wszystkimi postanowieniami tego Regulaminu.

§ 5

1. Fundacja jest uprawniona do:
    1) przetwarzania, gromadzenia, utrwalania, przechowywania, opracowywania, udostępniania i usuwania danych osobowych Użytkownika w celu realizacji umowy oraz w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez portal fundacjestowarzyszenia.pl, a także
    2) przetwarzania, gromadzenia, utrwalania, przechowywania, opracowywania, udostępniania i usuwania danych osobowych Użytkownika w celu badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez fundacjestowarzyszenia.pl oraz w celach statystycznych.
2. Fundacja, będąca administratorem danych osobowych, chroni dane osobowe swoich Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane dla celów określonych w ust. 1 i 2 jedynie przez Fundację podmioty przez niego upoważnione na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922) i niniejszego Regulaminu. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo ich poprawiania. W rozumieniu powyższej ustawy oraz niniejszego Regulaminu, ochronie danych osobowych nie podlegają osoby prawne tj. spółki (przedsiębiorstwa).

Rozdział 2
Świadczenie Usługi prawnych

§ 6

1. Użytkownik korzysta z Usług Prawnych jeżeli zgodnie z Regulaminem zawarł umowę z Fundacją.
2. Procedura zawarcia umowy obejmuje:
    1) zadanie Pytania Prawnego przez Użytkownika;
    2) ewentualnie – prośba o przesłanie dokumentów lub przesłanie pytań uzupełniających;
    3) wycena Porady Prawnej lub Opinii Prawnej;
    4) przesłanie ofert Użytkownikowi;
    5) akceptacja Oferty przez Użytkownika poprzez przesłanie na adres; kancelaria@fundacjestowarzyszenia.pl akceptacji Oferty;
    6) uznanie rachunku bankowego Fundacji;
3. Umowa zostaje zawarta w momencie przekazania Użytkownikowi potwierdzenia otrzymania przez Fundację akceptacji Oferty złożonej Użytkownikowi, jednak nie wcześniej niż w momencie uznania rachunku bankowego Fundacji.
4. W przypadku niewypełnienia wszystkich niezbędnych kroków procedury wskazanej w ust. 2, w szczególności brak potwierdzenia akceptacji Oferty Fundacji lub brak uiszczenia opłaty umowa nie zostaje zawarta.
5. Porada Prawna polega na sporządzeniu informacji prawnej dla przykładowego opisu sytuacji i pytań Użytkownika. Porada prawna opiera się wyłącznie na opisanej sytuacji i nie może być traktowana jako podstawa do podejmowania określonych działań przez Użytkownika.

6. Usługa Opinii Prawnej polega na sporządzaniu opinii prawnej dla stanu faktycznego i pytań wskazanych przez Użytkownika bądź na sporządzeniu dokumentu (statutów, uchwał, umów itp.) na zamówienie Użytkownika. W zakres przedmiotowej usługi wchodzi bezpłatna analiza stanu faktycznego oraz wycena i określenie terminu realizacji opinii czy też dokumentu.
7. Uiszczenie opłaty powinno nastąpić przelewem bankowym na rachunek bankowy Fundacji przesłany Użytkownikowi razem z wyceną wykonania usługi.
8. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 1030; zm.: Dz. U. z 2016r. poz. 1579).
9. Zawierając Umowę Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem oraz, że akceptuje postanowienia w nim zawarte.

§ 7

Zasady udzielania Porad Prawnych i Opinii Prawnych

1. W ramach usługi Porada Prawna lub Opinia Prawna, porada, opinia lub dokument są sporządzone w ustalonym terminie po zaakceptowaniu ceny i potwierdzeniu dokonania wpłaty przez Użytkownika lub zaksięgowania przedmiotowej wpłaty. Kopia potwierdzająca dokonanie przelewu powinna być przesłana do Fundację drogą elektroniczną (kancelaria@fundacjestowarzyszenia.pl).
2. W przypadku skierowania Pytania o wycenę opinii bądź dokumentu w Dni Robocze, najpóźniej następnego dnia od skierowania Pytania, Użytkownik otrzymuje informację zwrotną dotyczącą wyceny usługi lub dodatkowe pytania konieczne do doprecyzowania stanu faktycznego. Przy dokonywaniu wyceny opinii uwzględniany jest nakład pracy prawnika w celu pełnego i rzetelnego opracowania zagadnienia przedstawionego przez Użytkownika.
3. W przypadku skierowania Pytania w piątek, sobotę, niedzielę lub inne dni ustawowo wolne od prac, Użytkownik najpóźniej w pierwszy dzień roboczy po dniu wolnym od pracy otrzymuje informację zwrotną dotyczącą wyceny usługi lub dodatkowe pytania konieczne do doprecyzowania stanu faktycznego. Dokonując wyceny uwzględniany jest nakład pracy prawnika w celu pełnego i rzetelnego opracowania zagadnienia przedstawionego przez Użytkownika.
4. Zadawanie dodatkowych pytań związanych z usługą oraz doprecyzowanie informacji niezbędnych do sporządzenia opinii prawnej będzie dokonywane za pośrednictwem konta Użytkownika bądź drogą mailową na adres kancelaria@fundacjestowarzyszenia.pl.
5. Użytkownik może również otrzymać opinię bądź dokument w formie papierowej, przesłane listem poleconym na wskazany adres. Opinia bądź dokument nie będą opatrzone podpisami prawników z Zespołu prawników fundacjestowarzyszenia.pl.
6. Fundacja zastrzega, że nie świadczy usług jako kancelaria adwokacka, radcowska, notarialna czy kancelaria doradztwa podatkowego. Opinie jak i dokumenty sporządzane są przez prawników fundacjestowarzyszenia.pl
7. W ramach wyceny mieści się możliwość doprecyzowania kwestii budzących wątpliwości czy też niezrozumiałych dla Użytkownika, pozostających w związku z opinią i opartych na pierwotnym stanie faktycznym. Odpowiedzi na doprecyzowania udzielane są w terminie do siedmiu dni roboczych od daty skierowania zapytania przez Użytkownika serwisu. Fundacja zastrzega sobie możliwość wyceny odpowiedzi na doprecyzowanie, w przypadku skierowania żądania doprecyzowania po upływie miesiąca od dnia wykonania usługi.
8. Porada Prawna lub Opinia Prawna będą sporządzane w terminie ustalonym przez strony umowy jednocześnie z wyceną usługi.

9. Fundacja zastrzega sobie prawo do odmowy wyceny opinii w przypadku pytania o charakterze pozaprawnym a także przygotowania dokumentu, jeśli z opisu sytuacji i załączonych materiałów będzie wynikała bezzasadność jego sporządzenia. W takim przypadku Fundacja może zaproponować przygotowanie odpłatnej opinii, wyjaśniającej niezasadność sporządzenia dokumentu.
10. Fundacja zastrzega sobie prawo odmowy dokonania wyceny także wtedy, jeśli pytanie nie ma charakteru prawnego oraz gdy zachodzi konieczność skierowania sprawy do stacjonarnej Kancelarii prawnej.

§ 8

Odmowa świadczenia usług przez Fundację

1. Fundacja może odmówić świadczenia Usług Prawnych na rzecz Użytkownika z powodu:
    1) odmowy bądź niewypełnienia przez Użytkownika w sposób prawidłowy Formularza;
    2) odmowy bądź nieprzekazania informacji lub dokumentów niezbędnych do udzielenia Porady Prawnej;
    3) wystąpienie konfliktu interesów między Użytkownikiem a podmiotem, na rzecz którego Fundacja świadczyła lub świadczy pomoc prawną, bądź inną osobą związaną z Fundacją;
    4) przekazanie Fundacji danych mających charakter bezprawny;
    5) wystąpienie przez Użytkownika z Pytaniem wykraczającym poza zakres Usług Prawnych;
2. W przypadku wystąpienia po zawarciu umowy okoliczności będących podstawą do odmowy świadczenia Usług Prawnych, o których mowa w § 10, Fundacja ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 2 Dni Roboczych od uzyskania przez Fundację informacji uprawniających ją do odmowy świadczenia Usług Prawnych.
3. Jeżeli odstąpienie nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Użytkownika Fundacja zachowuje prawo do zatrzymania całości uzyskanego wynagrodzenia.
4. Fundacja zastrzega sobie prawo do odesłania Pytania w ramach usługi wraz z prośbą o doprecyzowanie istotnych okoliczności, których brak uniemożliwia udzielenie wyceny bądź udzielenie Porady Prawnej lub sporządzenie Opinii Prawnej.

§ 9

1. Użytkownik upoważnia Fundację do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz do wystawienia e-faktury.
2. Składając zamówienie Użytkownik może zaznaczyć chęć otrzymania faktury papierowej (zwykłej). W takim przypadku zobowiązany jest wskazać żądane w formularzu dane, niezbędne do wystawienia dokumentu.
3. Opłata za Poradę Prawną lub Opinię Prawną powinna być uiszczona na rachunek bankowy Fundacji wskazany w wycenie przesłanej Użytkownikowi. Opłatę uznaje się za uiszczoną w całości z chwilą wpłaty kwoty wskazanej w wycenie na rachunek bankowy Użytkownika.

§ 10

Majątkowe prawa autorskie do treści znajdujących się na portalu fundacjestowarzyszenia.pl należą do Fundacji. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 880). Żaden z utworów w całości jak i części (informacja prawna, artykuł, opinia prawna i inne treści) znajdujący się na stronie portalu fundacjestowarzyszenia.pl a także pozyskany przez Użytkowników w ramach świadczonych usług, nie

może być powielany i rozpowszechniany lub dalej rozpowszechniany w jakiejkolwiek formie i w jakikolwiek sposób (w tym także elektroniczny lub mechaniczny lub inny albo na wszelkich pozostałych polach eksploatacji) włącznie z kopiowaniem, fotokopiowaniem w tym także zamieszczaniem w Internecie - bez pisemnej zgody Fundacja Inicjatyw Społeczno - Gospodarczych Komes. Każde użycie lub wykorzystanie utworów w całości lub w części bez zgody Fundacja Inicjatyw Społeczno - Gospodarczych Komes z naruszeniem prawa jest zabronione pod groźbą kary i może być ścigane prawnie.

Rozdział 4

Zastrzeżenia dotyczące wykonania zamówionej usługi

§ 11

1. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do informacji zamieszczonych na stronie fundacjestowarzyszenia.pl.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez Użytkownika wskutek korzystania z usług świadczonych poprzez portal fundacjestowarzyszenia.pl, chyba że zostały wyrządzone umyślnie przez Usługodawcę lub niniejszy Regulamin stanowi odmiennie.

Rozdział 5

Postępowanie reklamacyjne

§ 12

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres kancelaria@fundacjestowarzyszenia.pl. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mailowy Użytkownika.
2. W ramach usługi Porada Prawna lub Opina Prawna Fundacja gwarantuje zwrot uiszczonej należności, jeśli Porada Prawna lub Opinia Prawna wraz z pytaniami dodatkowymi nie wyjaśniły wątpliwości Użytkownika, w świetle aktualnie obowiązującego prawa. Zwrot nie przysługuje jednak, gdy Opinia jest zgodna z prawem jednakże niekorzystna dla Użytkownika.
3. Zwrot nie przysługuje jednak, gdy rozwiązanie zaproponowane w opinii odpowiada prawu, lecz jest niekorzystne dla Użytkownika. Warunkiem skorzystania z Gwarancji zwrotu jest wykorzystanie możliwości zadawania pytań dodatkowych oraz wykazanie obiektywnych uchybień opinii lub porady.
4. Odpowiedzialność Fundacji za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie usługi wyświadczonej na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem jest ograniczona do wysokości zapłaconego przez Użytkownika wynagrodzenia tytułem wyświadczonej usługi. Ograniczenie określone w ust. 1 nie dotyczy konsumentów, jak również przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe z mocy prawa.

Rozdział 6

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach portalu fundacjestowarzyszenia.pl i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy.
2. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian niniejszego regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej. Jeżeli w terminie dwóch tygodni od dnia powiadomienia o zmianie regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że

zmiany zostały przez Użytkownika przyjęte. Wypowiedzenie warunków umowy następuje poprzez zawiadomienie Fundacji o wypowiedzeniu warunków umowy, na podany w powiadomieniu adres mailowy.

§ 14

1. Fundacja ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień umowy, niniejszego Regulaminu jak i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 niniejszego § 14, przed wypowiedzeniem umowy Fundacja wzywa do usunięcia naruszenia i wyznacza termin, nie dłuższy niż 7 dni, na przywrócenie stanu zgodnego z zawartą umową. Fundacja zachowuje prawo do wynagrodzenia za czas świadczenia usługi.
3. W przypadku opisanym w ust. 1 niniejszego § 14, Fundacja może dochodzić także naprawienia powstałych szkód na zasadach ogólnych.

Regulamin został przyjęty w dniu 01.07.2017 r.